

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



Wer ist fellowtech?

Die fellowtech GmbH wurde 2006 von Timo und Markus gegründet. Über die Jahre kamen immer mehr Leute mit Macher-Qualitäten bzw. ehemalige Selbständige dazu, die nun alle zusammen ein gemeinsames Ziel verfolgen: maximale Qualität und bestmögliche IT für unsere Kunden und uns.

Dabei hat jeder von uns seine persönliche Kernkompetenz, die ihn im Team wertvoll macht. Zusammen sind wir ein IT-Kompetenz-Zentrum, das extrem schlank und agil Lösungen rund um unsere standardisierte IT-Anlage kreiert.

Unser Hauptprodukt: die standardisierte IT-Anlage

Wir haben über die Jahre für uns verstanden wie wenig Sinn es macht, bei jedem Kunden eine hoch-individuelle IT-Anlage aufzubauen und zu betreiben. Unterschiedliche Server, Clients, Betriebssysteme, Firewalls, Router, Switches, usw.: wie soll das skalieren und professionell durch ein kleines Team bewältigt werden? Wie soll man Wartungsverträge mit identischem Serviceangebot bei Kunden platzieren, wenn jede IT-Anlage anderes gestaltet ist? Schwierig bis unmöglich – auf jeden Fall aber im Ergebnis nicht optimal.

Daher haben wir uns entschlossen, unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio immer weiter zu verkleinern und nur mit wenigen Herstellern und einer durchdachten Grundarchitektur eine Basis-IT-Anlage zu schaffen, die wir bei allen unseren Kunden weitestgehend identisch aufbauen können. So sieht im Prinzip jede Kunden-IT-Anlage in der Basis gleich aus. Lediglich die Dimensionierung ändert sich entsprechend des Nutzungsanspruchs bzw. der Kundengröße.

Diese Basis-IT-Anlage mit all ihren Bauteilen und Arbeitsabläufen wird in unseren internen Systemen immer weiter dokumentiert und detaillierter beschrieben. Unser Ziel ist es, ein hochstandardisiertes Gesamtsystem zu erschaffen, das es ermöglicht, kleinen Betrieben eine IT-Landschaft zu bieten, die normalerweise mittelständischen Firmen und großen Konzernen vorenthalten ist.

Welche Techniken und Hersteller werden eingesetzt?

Unsere Server stammen ausnahmslos von DELL, Clients von FTS, DELL und Lenovo. Alle Anlagen basieren auf einem solide und sehr detailliert aufgebautem Active Directory. Mittels standardisierter Gruppenrichtlinien definieren wir das Grundverhalten einer jeden Anlage.

Als Messaging-Plattform setzen wir in allen Anlagen Microsoft Exchange mit einem Spam- und Viren-Filter der Firma Cyren ein, MailStore-Server als E-Mailarchivierung und Swyx als VoIP-Telefonanlage, wenn ein Kunde auch die TK-Welt bei uns unterbringen möchte.

Anwendungsseitig richten wir uns nach den Bedürfnissen des Kunden. Oft kommen hier SQL-Server als Datenbanksystem zum Einsatz: meist Microsoft SQL und MySQL. Die bei uns „Kundenanwendungen“

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



getauften Systeme wie ERP, CRM, Finanzsoftware und sonstige Branchenlösungen werden zur Trennung der administrativen Hoheiten auf jeweils eigene virtueller Server installiert. Wir kümmern uns sodann um das Basissystem, der Hersteller der Lösung oder Drittunternehmen um die eigentliche Applikation und die Kundenbetreuung in diesem Bereich. Dazu erhält der Hersteller einen eigenen Fernwartungs- und Administrationszugriff auf seine virtuelle(n) Maschine(n).

Unsere eigene IT ist neben dem Windows-Kernstück stark Linux-lastig. Nahezu alle wichtigen Anwendungen sind Websysteme mit Integration in Richtung Active Directory. Linux-seitig haben wir mittlerweile genauso viel Expertise im eigenen Haus wie unter Windows, so dass wir nicht nur bei uns, sondern auch unseren Kunden Lösungen aus beiden Welten anbieten können.

Derzeit stehen IT-Anlagen aus zwei Technologie-Leveln bei unseren Kunden:

Die bei uns getaufte „v1“ mit Windows Server 2008 R2, Exchange 2010, SQL in allen von Microsoft Lifecycle-unterstützten Versionen sowie Windows 7 und Office 2010 bis 2016 als Clients.

Sowie die mit aktueller Technik ausgestattete „v2“ mit Windows Server 2016, Exchange 2016, SQL ebenfalls in allen unterstützten Versionen sowie Windows 10 und Office 2016 als Clients.

Wie groß ist fellowtech?

Momentan beschäftigen wir 10 Leute im Systemhaus, die sich um die Pflege der bestehenden IT-Anlagen sowie das Ausrollen neuer Anlagen und den Helpdesk kümmern:

- 5 Personen für das Tagesgeschäft / Helpdesk / 1st- und 2nd-Level-Support
- 2 Personen als reine Programmierer und Produktentwickler
- 3 Personen für das Projektgeschäft

Diese 10 Leute betreuen in Summe 30 Kunden im Großraum München.

250 Server, 1.400 Netzwerkgeräte und geschätzt 900 Clients mit insgesamt 1.000 Mitarbeitern.

Der kleinste Kunde hat 5 Mitarbeiter, der Größte 150 an 9 Standorten in ganz Bayern.

Wir arbeiten komplett branchen- und größenunabhängig. Unsere Serviceverträge verschaffen uns den notwendigen Raum, damit wir uns künftige Kunden in Ruhe aussuchen können und nur diejenigen aufnehmen und dauerhaft betreuen, die zu unserer Art und Philosophie passen.

So garantieren wir uns und unseren Kunden ein harmonisches und zielorientiertes Miteinander sowie eine funktionierende IT-Landschaft.

Was sind nun Deine Aufgaben?

In erster Linie geht es darum, im Tagesgeschäft mit anzupacken. Sei es im Servicedesk an vorderster Front mit dem Kunden zu telefonieren und Tickets zu bearbeiten oder in zweiter Reihe Aufgaben aus dem Ticketpool voranzutreiben und zu finalisieren. Auch vor Ort-Einsätze gehören dazu.

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



Deine typischen Aufgaben sind zu Beginn:

- Benutzerhilfe und -beratung zu Microsoft Windows und Office
- neue Benutzer anlegen oder bestehende Benutzer zu archivieren / löschen (nach Anleitung)
- Beratung zu Endgeräten (Notebooks, Smartphones, etc.) für das Geschäftsumfeld
- Beratung zu einfachen Clouddiensten (z.B. Microsoft Office 365, Google Mail, Dropbox)
- Erstellen von neuen und verbessern von bestehenden Anleitungen und Dokumentationen
- neue PC-Arbeitsplätze installieren und vor Ort aufstellen / integrieren
- Verkabelungs- und Hardwarearbeiten vor Ort (z.B. Tausch von USV-Batterien, Einbau von neuen Rackkomponenten, Umstellung eines Internetanschlusses, Erweiterung der CAT-Verkabelung)

Sämtliche Arbeiten werden über ein zentrales Ticketsystem erfasst und abgerechnet. Die Protokollierung aller Arbeitsschritte und Zeiten gehört damit ebenfalls zu den Aufgaben.

Des Weiteren ist es uns wichtig, dass Du die termingerechte Abarbeitung deiner Tickets selbst im Griff hast und eigenständig deinen Tag planen kannst. Wir haben sehr flache Hierarchien und möchten für jeden von uns größtmöglichen Freiraum schaffen – dies bedeutet aber auch, dass jeder von uns sich im Sinne der Firmenziele und des Gesamtgefüges vernünftig koordiniert.

Parallel zu unseren Ansprüchen hast Du immer die Möglichkeit, Dich zu entwickeln und Deine Stärken mit einzubringen – auch wenn diese noch nicht Teil unseres Grundplans sind. Wir haben es schon oft erlebt, dass neue Kollegen neuen Wind mitbringen und unser Portfolio sinnvoll erweitern. Dafür sind wir offen und unterstützen Dich, wo wir können.

Und wie geht es jetzt weiter?

Wenn Du nach unserer kurzen Vorstellungsrunde Lust bekommen hast, Dich selbst vorzustellen, würden wir uns sehr über eine Bewerbung freuen. Schreib uns doch einfach eine E-Mail an NeueHelden@fellowtech.de, hänge Deine Bewerbungsunterlagen an und überlege Dir bestenfalls schon Deine Gehaltsvorstellung. Gerne kannst Du uns die Unterlagen auch per Post zukommen lassen an:

fellowtech GmbH
Personalabteilung / Neue Helden
Rudolf-Diesel-Str. 7a
82205 Gilching

Markus wird sich bei Dir melden und einen kurzfristigen Termin vereinbaren.