

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



Was liest Du hier? Wieso in dieser Art?

Der klassische Bewerbungs-Schmu ist für diese Stelle unpassend, wie wir finden. Deshalb haben wir ein wenig Lesestoff für Dich, um bei einem gemütlichen Kaffee mehr über "wer wir sind, was wir tun und was Deine Aufgabe bei uns sein wird" zu erfahren.

Wenn Du darüber hinaus noch Fragen hast, wende Dich gerne per E-Mail (NeueHelden@fellowtech.de) an uns. Markus wird Dir alle Fragen beantworten – bestenfalls bei einem Gespräch zu zweit in Gilching.

Wer ist fellowtech?

Die fellowtech GmbH wurde 2006 von Timo und Markus gegründet. Über die Jahre kamen immer mehr Leute mit Macher-Qualitäten bzw. ehemalige Selbständige dazu, die nun alle zusammen ein gemeinsames Ziel verfolgen: maximale Qualität und bestmögliche IT für unsere Kunden und uns.

Dabei hat jeder von uns seine persönliche Kernkompetenz, die ihn im Team wertvoll macht. Zusammen sind wir ein IT-Kompetenz-Zentrum, das extrem schlank und agil Lösungen rund um unsere standardisierte IT-Anlage kreiert.

Was ist diese "standardisierte IT-Anlage", um die es gerade ging?

Wir haben über die Jahre für uns verstanden wie wenig Sinn es macht, bei jedem Kunden eine hoch-individuelle IT-Anlage aufzubauen und zu betreiben. Unterschiedliche Server, Clients, Betriebssysteme, Firewalls, Router, Switches, usw.: wie soll das skalieren und professionell durch ein kleines Team bewältigt werden? Wie soll man Wartungsverträge mit identischem Serviceangebot bei Kunden platzieren, wenn jede IT-Anlage anderes gestaltet ist? Schwierig bis unmöglich – auf jeden Fall aber im Ergebnis unprofessionell.

Daher haben wir uns entschlossen, unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio immer weiter zu verkleinern und nur mit wenigen Herstellern und einer durchdachten Grundarchitektur eine Basis-IT-Anlage zu schaffen, die wir bei allen unseren Kunden anwenden können. So sieht im Prinzip jede Kunden-IT-Anlage gleich aus. Lediglich die Dimensionierung ändert sich auf Basis des Nutzungsanspruchs bzw. der Kundengröße.

Diese Basis-IT-Anlage mit all ihren Bauteilen und Arbeitsschritten innerhalb der Entstehung, Pflege und Weiterentwicklung wird in unserem internen Wiki immer feiner dokumentiert und beschrieben, so dass wir im laufenden Geschäftsbetrieb unser eigenes Pflichtenheft schreiben und es stetig weiterentwickeln, erweitern und perfektionieren.

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



Und wie ist der aktuelle Stand dieser Entwicklung?

Markus hatte bis Ende 2015 noch die Projektleitung – vom Erstkontakt bis zur fertigen IT-Anlage hat er das gesamte Projekt gesteuert und dabei die Dokumentation aufgebaut. Der gesamte technische Werdegang – vom Zusammenbau des IT-Schranks bis zur fertigen IT-Anlage vor Ort beim Kunden – ist mittlerweile komplett und detailliert dokumentiert. Basis ist ein selbst definierter Servicekatalog nach ITIL, den wir modular als Grundlage für die ganzen Teil- und Ablaufanleitungen nutzen.

Binnen zwei Monaten hat Torsten Anfang 2016 die Umsetzungsphase als Projektleiter übernommen. Er war aufgrund der Dokumentation in der Lage, eine komplette IT-Anlage bereits beim ersten Kundenprojekt alleine aufzubauen – zwei Stunden gemeinsames Gespräch haben genügt, damit er das komplexe Projekt stemmen konnte.

Vor zwei Monaten – im August 2017 - haben wir unser neues Baby – die IT-Anlage v2 bei einem unserer ersten Kunden ausgerollt. Die neuesten Technologien wie Windows Server 2016, Exchange 2016, SQL 2016, Windows 10 und Office 2016 sind enthalten. Viel wichtiger für uns allerdings ist der Schritt, dass wir Großteile der Server- und Netzwerkinfrastruktur nahezu vollautomatisiert bereitstellen. Hier wird aktuell maßgeblich an der Automatisierung und Verfeinerung gearbeitet.

Welche Techniken und Hersteller werden eingesetzt?

Unsere Server stammen ausnahmslos von DELL und die Clients von FTS, DELL und Lenovo. Alle Anlagen basieren auf einem solide und sehr detailliert aufgebautem Active Directory. Mittels ca. 30 standardisierter Gruppenrichtlinien definieren wir die Baseline einer jeden Anlage.

Als Messaging-Plattform setzen wir in allen Anlagen Microsoft Exchange mit einem Spam- und Viren-Filter der Firma Cyren ein, MailStore-Server als E-Mailarchivierung und Swyx als VoIP-Telefonanlage, wenn ein Kunde auch die TK-Welt bei uns unterbringen möchte.

Anwendungsseitig richten wir uns nach den Bedürfnissen des Kunden: oft kommen hier SQL-Server als Datenbanksystem zum Einsatz (meist Microsoft SQL und MySQL). Zur Trennung der Hoheiten in diesem sehr individuellen Bereich der IT-Anlage erhält in aktuellen Anlagen jede Anwendung bzw. jeder Hersteller einer Fachanwendung einen eigenen virtuellen Server mit Fernwartungs- und Administrationszugriff. So schaffen wir für den Kunden eine klare Grenze der Verantwortlichkeiten.

Unsere eigene IT ist neben dem Windows-Kernstück stark Linux-lastig. Hier haben wir viel Expertise im eigenen Haus, so dass wir unseren Kunden auch Systeme unter Linux anbieten können – gerne mit Integration in Richtung Active Directory zur Authentifizierung.

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



Unser aktuelles Technologie-Level ist in unseren älteren Bestandsanlagen (sogenannt v1) Windows Server 2008 R2, Exchange 2010, SQL in allen von Microsoft Lifecycle-unterstützten Versionen, Windows 7 als Clients und Ubuntu LTS unter Linux.

Die neue IT-Anlage v2 beinhaltet wie oben beschrieben die neusten Versionen.

Wie groß ist fellowtech?

Momentan beschäftigen wir 5 Leute im Systemhaus, die sich um die IT-Anlagen und das Projektgeschäft sowie den Helpdesk kümmern: Marcus (Servicedesk und Schulungscenter), Mathias und Torsten (Tagesgeschäftsleitung, Support und Projekte), Christian (Technik) und Timo (Fachbereiche wie DATEV, kaufmännische Leitung).

Weitere 2 Leute sind nahezu exklusiv für die Entwicklung zuständig und kümmern sich um unsere internen Systeme sowie die stetige Weiterentwicklung unserer Techniken und vor allem deren Automatisierung: Gunnar (Produktentwicklung, Monitoring, Automatisierung), Tobias (Produktentwicklung, Weiterentwicklung unserer eigenen Systeme, Rapid Prototyping).

Markus zu guter Letzt hält alle Fäden in der Hand. Er plant und koordiniert die ganze Show, ist Geschäftsleiter, Techniker, Projektleiter und Weichensteller für die Entwicklung.

Diese 8 Leute betreuen in Summe 30 Kunden im Großraum München.
220 Server, 1200 Netzwerkgeräte und geschätzt 800 Clients.

Der kleinste Kunde hat 5 Mitarbeiter, der Größte 150 an 9 Standorten in ganz Bayern.

Wir arbeiten komplett Branchen- und größenunabhängig. Unsere Wartungsverträge verschaffen uns den notwendigen Raum, dass wir uns unsere zukünftigen Kunden in Ruhe aussuchen können und nur diejenigen dauerhaft betreuen, die auch wirklich zu unserer Art und Philosophie passen.

So garantieren wir uns und unseren Kunden ein harmonisches und zielorientiertes Miteinander sowie eine funktionierende IT-Landschaft.

Was ist nun Deine Aufgabe?

In erster Linie geht es darum, im Tagesgeschäft mit anzupacken. Sei es im Servicedesk an vorderster Front mit dem Kunden zu telefonieren und Tickets zu bearbeiten oder in zweiter Reihe Aufgaben aus dem Server- und Netzwerkbereich zu erledigen; das klassische Backoffice. Auch vor Ort-Einsätze gehören dazu. Jeder, der schon einmal als klassischer Administrator gearbeitet hat, kennt die Herausforderungen eigentlich eh 😊.

WANTED: SUPERTECHNIKER

Auf der Suche nach den Helden von morgen!



Alle Aufgaben, die im klassischen IT-Alltag vorkommen, werden ein Aufgabengebiet von Dir:

- Kunden- und Benutzer-Support
- Pflege und Betreuung der IT-Anlagen unserer Kunden
- technisch geht es ziemlich von A bis Z: Server, Anwendungen, Netzwerk-Devices, Clients, etc.
- Windows ist natürlich Pflicht, Linux gerne, ist aber keine Voraussetzung
- arbeiten im Ticketsystem zur Dokumentation und Abrechnung unserer Leistungen
- arbeiten in unserem Wiki zur stetigen Dokumentation
- remote arbeiten im Hauptquartier in Gilching sowie auch vor Ort beim Kunden (wobei Du vermutlich die meiste Zeit in Gilching sein wirst)

Parallel zu unseren Ansprüchen hast Du immer den Freiraum, Dich zu entwickeln und Deine Stärken mit einzubringen – auch wenn diese noch nicht Teil unseres Grundplans sind. Wir haben es schon oft erlebt, dass neue Kollegen neuen Wind mitbringen und unser Portfolio sinnvoll erweitern. Dafür sind wir offen und unterstützen Dich, wo wir können.

Und wie geht es jetzt weiter?

Wenn Du nach unserer kurzen Vorstellungsrunde Lust bekommen hast, Dich selbst vorzustellen, würden wir uns sehr über eine Bewerbung freuen. Schreib uns doch einfach eine E-Mail an NeueHelden@fellowtech.de, hänge Deine Bewerbungsunterlagen an und überlege Dir bestenfalls schon Deine Gehaltsvorstellungen und sonstige Wünsche, falls vorhanden.

Markus wird sich bei Dir melden und einen kurzfristigen Termin vereinbaren. Dann treffen wir uns in Gilching und reden über die mögliche Zusammenarbeit.